



如何向人力资源和酋长国化部 (MoHRE) 提起劳动申诉？



第1阶段

提起申诉

如果出现违反法律或合同义务的情况，私营或家庭佣工部门劳动关系中的任何一方（雇主或工人）都可以通过以下渠道向该部申诉，而无需该部进行初步审查：

1

劳动索赔与咨询呼叫中心80084



2

MoHRE网站



3

MoHRE阿联酋移动App



通过指定渠道之一提交申诉并提供必要的信息和文件（如适用）后，双方都会收到一条带有申诉编号的短信，内容为希望双方友好地解决争议。



劳动者要求：

工作许可证编号

护照号码

统一身份证号码
(适用于家庭佣工)



雇主要求：

机构编号

统一身份证号码
(适用于家政服务机构)

第2阶段

远程通信

在登记申诉后14天内，该部的代表将通过电话与您联系，调查争议并采取以下行动之一：

最终解决方案：

无论索赔金额如何，双方可以达成最终和解。

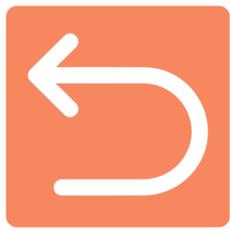
最终裁决：

对申诉做出最终裁决，前提是索赔金额不超过50,000迪拉姆。

法院移送：

如果未能友好解决，且索赔金额超过（50,000）五万迪拉姆，争议将移送法院。

一般原则



撤回申诉：申诉人可拨打免费电话80084 撤诉。



未作回复：如申诉人未在规定时间内做出回复，申诉可能会被终止。



改期：可根据申诉详情重新安排预约时间。



关于提交申诉的法律声明

该部对争议的裁决将具有执行令状的效力。争议的任何一方均可在收到裁决通知后十五（15）个工作日内向主管上诉法院提出上诉。

除非雇佣关系仍在继续，否则必须在通知发出后六十（60）天内提交注销工作许可证的申请。否则，工作许可证将被注销，不再另行通知争议各方。



法院移送通知书：

如果争议索赔超过（50,000）五万迪拉姆并移交法院，则必须在移交之日起十四（14）天内提交。在此期间，工人可以向新雇主申请临时工作许可证，但工人被指控擅离职守的情况除外。

在任何情况下，如果双方之间的雇佣关系已经结束，必须在对案件作出最终决定后十四（14）天内提交取消工作许可证的申请。自提交法院之日起六个月后，将在不征求当事人意见的情况下处理工作许可证注销事宜。但是，如果放弃工作的申诉得到证实，或者如果工人在没有履行合同义务的情况下离职，注销将停止，直到问题得到解决。

